

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

- a. Regulamin określa warunki zawierania umów, realizacji zamówienia i sprzedaży towarów oferowanych przez firmę **TwojaWycieraczka.pl** – dalej zwanym **Sprzedającym**.
- b. **Kupujący** będący drugą stroną umowy akceptuje warunki **Regulaminu** w momencie potwierdzenia zamówienia i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania potwierdzonego zamówienia oraz w celach marketingowych prowadzonych wyłącznie przez **Sprzedającego**.

2. Zawieranie umowy

- a. **Sprzedający** po przedstawieniu oferty sprzedażowej w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub słownie, czeka na potwierdzenie zamówienia przez **Kupującego** wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
- b. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia zamówienia przez **Kupującego** wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
- c. Sprzedający wystawia fakturę pro forma w celu zapłaty należności przez **Kupującego** niezwłocznie po otrzymaniu faktury pro forma.
- d. Po wpłynięciu należności na konto **Sprzedającego**, **Sprzedający** przystępuje do realizacji zamówienia.

3. Realizacja zamówienia

- a. Jeśli nie ustalono inaczej **Sprzedający** przystępuje do realizacji zamówienia po zapłacie należności przez **Kupującego**.

- b. Termin realizacji ustalany jest indywidualnie przez **Sprzedającego**.

4. Wycena

- a. Wycena zawarta w ofercie sprzedaży jest wiążąca i obowiązuje przez okres **30 dni**, chyba że strony ustaliły inaczej.
- b. Podane ceny są cenami netto – nie zawierają podatku VAT. **Sprzedający** doliczy podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości.
- c. Jeśli nie ustalono inaczej koszt dostawy zamówionych towarów ponosi w pełni **Kupujący**.

5. Dostawa

- a. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru z przyczyn niezależnych od niego.
- b. Jeśli nie ustalono inaczej dostawa odbywa się poprzez kuriera.
- c. **Sprzedający** dokłada wszelkich starań aby towar został należycie zabezpieczony przed uszkodzeniami.

6. Płatności

- a. Za zgodą **Sprzedającego** zapłata może nastąpić w terminie późniejszym niż określono w „**pkt. 2 Zawieranie umowy ppkt. c.**”. Termin wiążący zostanie określony na fakturze końcowej. Jeśli nie podano terminu zapłaty termin ten wynosi **14 dni** od wystawienia faktury.
- b. W przypadku opóźnienia w płatności przez **Kupującego** powyżej **7 dni** roboczych od terminu określonego na fakturze końcowej, **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do wszczęcia procedury windykacyjnej wobec **Kupującego**.

7. Reklamacje

- a. **Kupujący** ma obowiązek sprawdzenia otrzymanego towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu.
- b. W przypadku uszkodzenia opakowania / towaru przez podmiot dostarczający, **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu.
- c. W przypadku stwierdzonej wady ukrytej **Kupujący** powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie **Sprzedającego** drogą elektroniczną lub pisemną wraz z dokumentacją fotograficzną nie później niż **7 dni** roboczych od identyfikacji wady.

8. Zwrot towarów

- a. Wszystkie towary oferowane przez **Sprzedającego** są produkowane na indywidualne zamówienie **Kupującego**. Jeśli **Sprzedający** wywiązał się z zawartej umowy, a produkt nie posiada wad ukrytych **Kupującemu** nie przysługuje zwrot towaru.

9. Postanowienia końcowe

- a. **Regulamin** obowiązuje przy każdej ofercie sprzedażowej przedstawionej przez **Sprzedającego** chyba, że strony ustaliły inaczej.

TWOJAWYCIERACZKA.PL

Wycieraczki obiektowe

574-056-480

BIURO@TWOJAWYCIERACZKA.PL